

OKTICKET tiene implantado un Sistema de gestión de Calidad y Seguridad de la Información basado en las normas internacionales ISO 9001 e ISO 27001 respectivamente.

Con objeto de garantizar la calidad de las actividades desarrolladas por nuestra organización, así como la seguridad sobre los sistemas de información propios y de nuestros grupos de interés, contamos con un procedimiento interno para seleccionar, evaluar, controlar y re-evaluar a nuestros proveedores y subcontratas.

Los criterios empleados en la selección y evaluación de nuestros proveedores y suministradores son:

- Calidad/Precio: aquellos proveedores que a igual calidad de producto o servicio ofrecen unos precios más competitivos u otros aspectos diferenciadores, como plazo de entrega, adaptabilidad al producto del cliente, etc.
- Entrega y otros factores relevantes respecto al material IT
- Proveedores únicos de producto/servicio.

En este sentido, usted como proveedor o subcontrata de OKTICKET debe saber que podemos solicitar:

- Evidencias de acreditaciones, autorizaciones u homologaciones relacionadas con su actividad y los servicios prestados para nuestra entidad, así como de cumplimiento de obligaciones legales y las relativas a cuestiones relacionadas con la seguridad de la información.
- Declaraciones de conformidad de los productos suministrados. Fichas de Datos y de Seguridad de los productos peligrosos que nos suministren o utilicen en el desarrollo de sus trabajos para OKTICKET.
- Realizar controles minuciosos de los trabajos realizados o los productos suministrados.

Así mismo, debe saber que la dirección de OKTICKET evalúa las incidencias de cada proveedor y en función de la gravedad y/o repetitividad de estas reevalúa a todos los proveedores y subcontratas.

En caso de que sucediera alguna de estas circunstancias, le sería comunicado.

Atentamente,

La Dirección

